De rol van de referentiepersoon in het rust- en verzorgingstehuis

Thema: referentiepersonen in het rust- en verzorgingstehuis

Trekker van het project/de workshop:

- **Naam :** Joé DE THAEY et Daniel DE BOOM
- **Mailadres:** joe.dethaey@cpasbxl.brussels - daniel.deboom@ocmwbxl.brussels
- **Tel:** 02/431.85.65
- **Naam van de organisatie (wzc of andere):** Maison Vesale

Naam van de tool/praktijk:

De meerwaarde van referentiepersonen in woonzorgcentra/rust- en verzorgingstehuizen

Doel of belang van de tool/praktijk:

Het mogelijk maken om voor verschillende thema's te beschikken over referentiepersonen 'op de vloer'. Afhankelijk van de rol van de referentiepersoon kunnen de andere professionals, de families en de bewoners zich tot haar/hem wenden.

Enerzijds kan het personeel van het tehuis hierdoor z'n vaardigheden ontwikkelen, in een rol die hun kerntaak aanvult. Anderzijds helpt dit om de duurzaamheid van de projecten die binnen het rust- en verzorgingstehuis zijn opgezet, te garanderen.

Beschrijving van de tool/praktijk/middelen:

Het gaat erom dat er referentiegroepen worden gevormd rond een thematiek die betekenisvol is, die verband houdt met een macroreflectie en die is voortgekomen uit het levensproject of uit een collectieve vraag van families en/of bewoners. Indirect promoot dit ook de diverse waarden die het functioneren van Maison Vesale bepalen.

De groepen zijn multidisciplinair en kunnen worden samengesteld uit (of gecoördineerd worden door) kaderleden om zo het middel beter te kunnen ondersteunen. Ze worden opgericht na een verkiezing, op vrijwillige basis of door 'affiniteiten'. Ze staan open voor alle collega's die willen investeren in een leven in het tehuis dat verder gaat dan de basisfunctie. Er moet wel aan bepaalde criteria worden voldaan om deze rol te kunnen vervullen.

Zodra de groepen zijn opgericht, worden hun thema's ontwikkeld en uitgetest op de vloer. Tijdens de presentatie vandaag zullen we de inhoud van verschillende referentiegroepen ontwikkelen en de soms noodzakelijke correcties aanbrengen (sensibilisering voor nieuw personeel, ideeënboekje, co-creatiegroep enz.)

De volgende stap is: bekendheid geven aan het bestaan van de groepen, zodat de personeelsleden, de families en de bewoners die er baat bij kunnen hebben op de hoogte zijn en, waarom ook niet, nieuwe personeelsleden kunnen inspireren om nieuwe referentiepersonen te worden!