

Rénovation participative du restaurant des habitants (Hackathon 2025 – projet Eat&Joy)

Thématique : rénovation participative du restaurant des habitants (Hackathon 2025 – projet Eat&Joy)

Porteur de projet / d'atelier :

- Nom : Noemie Houbrechts / Esmeralda Miguez
- Adresse mail : noemie.houbrechts@cpasuccle.be / esmeralda.miguez@cpasuccle.be
- Tel : 02/370 62 01 – 02/615 60 02
- Nom de l'organisation (maison de repos, asbl, ...) : Domaine du Neckersgat – CPAS Uccle (MR/MRS)

Intitulé de l'outil / la pratique :

Rénovation participative du restaurant des habitants : de l'observation inter-établissements à la co-crédation d'un lieu de vie chaleureux.

Objectif poursuivi ou intérêt de l'outil / pratique / ...

1. Explorer et s'inspirer des meilleures pratiques d'autres maisons de repos (projet Eat in Joy / Fondation Roi Baudouin – Iriscare) concernant le plaisir de manger.
2. Inverser la tendance à la désertion de la salle à manger en transformant un espace vétuste et institutionnel (rénové il y a 15 ans) en un véritable lieu de vie chaleureux, convivial et stimulant.
3. Placer les habitants au cœur du projet de rénovation par une démarche participative dynamique (vote sur visuels, choix de la décoration, comités repas).
4. Mobiliser de manière transversale l'ensemble des acteurs (soignants, cuisine, animation, équipe technique du CPAS) pour faire du repas un projet d'établissement global.

Descriptif de l'outil / la pratique / le dispositif :

Le projet repose sur une démarche en 6 étapes structurées qui allie observation croisée, co-conception citoyenne et rénovation concrète :

1. Phase d'Inspiration et Déclic (Réseau Eat in Joy) :

- Participation à des visites d'observation bienveillantes dans d'autres MR/S.
- Utilisation de la «Boussole Eat in Joy» (Implication habitants, Déco & Ambiance, Horaires, Partenariats) pour analyser le cadre de vie.

2. Co-conception et Décision Participative avec les Habitants :

- Élaboration d'un questionnaire et organisation d'un comité d'habitants.
- Présentation de visuels réalistes représentant plusieurs propositions de réaménagement.
- Vote formel des habitants pour sélectionner leur projet préféré.

3. Planification Transversale et Logistique :

- Coordination avec la direction et les équipes techniques du CPAS d'Uccle pour la réalisation des travaux (peintures, électricité, sol en lino, pose de tasseaux de bois, menuiserie).
- Organisation d'une fermeture temporaire du restaurant (environ 1 mois) avec installation d'un espace repas alternatif temporaire dans le hall pour maintenir le lien social.

4. Métamorphose du Cadre de Vie et de l'Ambiance :

- Lumière & Acoustique : Remplacement de l'éclairage néon par des abat-jours et appliques murales chaleureuses. Installation d'un système sono.
- Espace Gourmand : Création d'un coin café-cuisine et d'une fontaine à eau en libre accès.
- Protection & Confort : Pose de screens extérieurs, voilages, et habillages muraux en bois.

5. Appropriation et Touche Finale :

- Achats d'objets de décoration réalisés en accompagnant des résidents.
- Personnalisation des tables et décoration du lieu par les habitants eux-mêmes.

6. Évaluation des Résultats (Indicateurs clés) :

- Taux de fréquentation de la salle à manger (mesure de la réintégration des résidents prenant leur repas hors chambre).
- Retours qualitatifs (questionnaires de satisfaction et échanges).
- Observation de l'augmentation des interactions sociales et réduction des tensions au moment des repas.

Eventuellement, annexes (pdf, ...) / ressources (site web)

- Présentation du projet de rénovation Fonpavo (CPAS d'Uccle)
- Référentiel et Boussole «Eat in Joy» (Fondation Roi Baudouin / Iriscare / ITAV)
- Support de présentation PowerPoint pour atelier du 24/09/2026