

Relatiegerichte zorg

Thema: Relatiegerichte zorg – Observatierooster voor de reacties van de bewoner

Trekker van het project/de workshop:

- Guillaume Beyens
- Mail: g.beyens@wedocare.be
- Tel: 0472/66.87.10
- Naam van de organisatie: wedocare

De tool / praktijk in het kort:

Gebruik van een rooster om de behoeften van de bewoner op het gebied van aanraking en relaties vast te stellen.

De samenwerking tussen naasten en zorgverleners bevorderen. Elkaar op de hoogte houden van veranderingen in de relationele behoeften van mensen met cognitieve beperkingen.

Doel of belang van de tool / praktijk / ...

- De communicatie stimuleren tussen naasten en zorgverleners over de relationele behoeften van bewoners met cognitieve beperkingen.
- Naasten en zorgverleners manieren aanreiken om anders te communiceren met bewoners met cognitieve beperkingen.
- De werkelijke behoeften van de persoon objectiveren wanneer het via gesproken taal niet altijd meer kan.

Beschrijving van de tool / praktijk / middelen:

De cognitieve capaciteiten van bewoners van een rusthuis evolueren en veranderen vaak. Wanneer iemand die kampt met dementie of een andere neurologische aandoening niet langer 'fit' genoeg is om deel te nemen aan de traditionele activiteiten, kan de houding van het zorgteam soms ontmoedigend of beschermend zijn ten opzichte van de zieke en haar/zijn symptomen. Ook de naasten zijn soms ten einde raad wanneer ze geconfronteerd worden met een veranderende situatie die het onmogelijk maakt om contact te houden 'zoals het vroeger was', op een serene manier.

Door een observatierooster te maken en bij te houden van de reacties van de bewoner op verschillende relationele aanrakingstechnieken, kunnen we de kleine gebaren die haar/hem goed doen, die rust brengen en die contact met de persoon mogelijk maken, identificeren en actueel houden.

Het rooster wordt gedeeld met de werknemers en de naasten, waardoor dit een collectief gegeven wordt en er coherentie kan ontstaan.