

Les relations avec les familles

Thématique : Les relations avec les familles

Porteur de projet / d'atelier :

- Nom – prénom : Karen Van Grasse
- Adresse mail : karen@kurrent.be
- Tel 0478 94 88 71
- Nom de l'organisation (maison de repos, asbl, ...) : Xertum Bv – Kurrent

Intitulé de l'outil / la pratique :

Nous débuterons par une réflexion sur les conversations dans le cadre de notre rôle en tant que membre de la direction ou collaborateur.trice. Nous proposons un 'miroir' pour prendre le temps de faire évoluer notre comportement dans la pratique. Nous pourrions explorer ce que les relations avec les familles peuvent nous apprendre que ce soit au niveau de l'accompagnement des collègues , de l'implications des habitants lors de nos conversations...

Objectif poursuivi ou intérêt de l'outil / pratique / ...

L'objectif est de recevoir une méthode réflexive pratique et réalisable afin que nous puissions apprendre plus rapidement de notre expérience ce qui nous permet d'ajuster notre comportement.

Descriptif de l'outil / la pratique /le dispositif :

Questions réflexives faciles à utiliser et utiles qui permettent d'apprendre de la pratique.

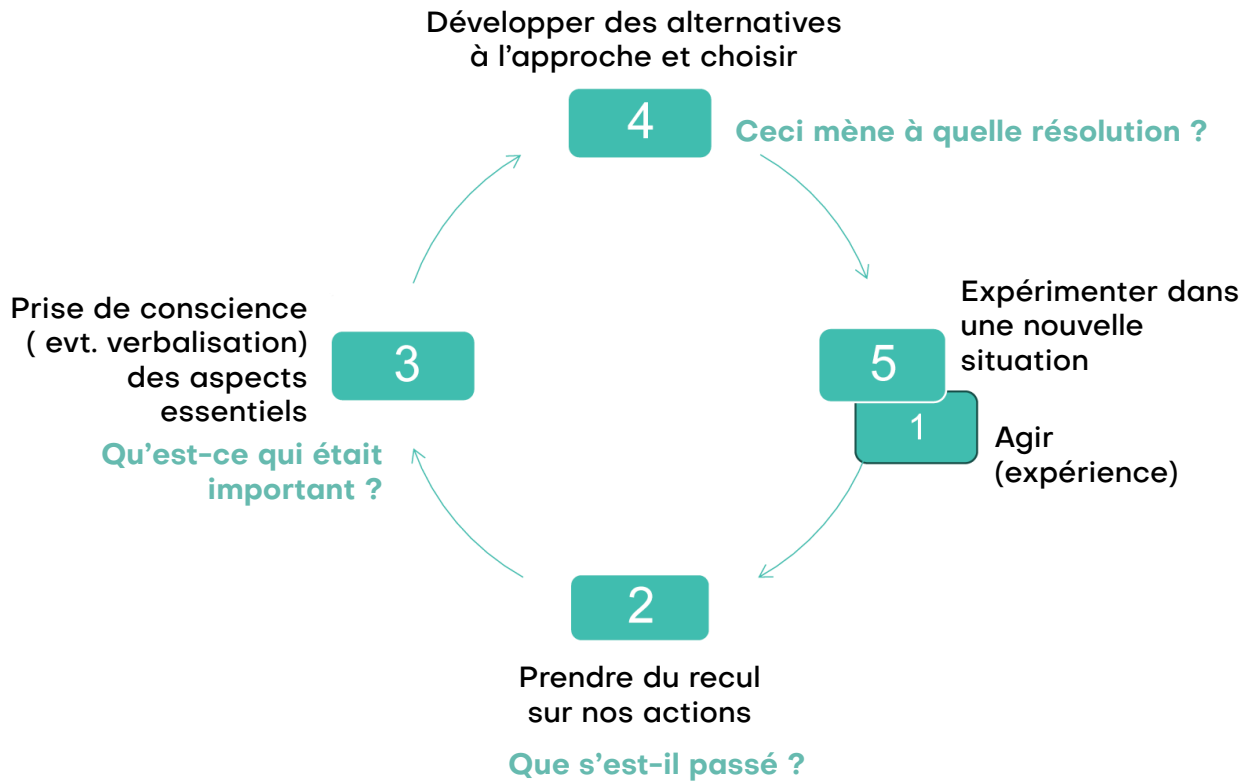
Eventuellement, annexes (pdf, ...) / ressources (site web) :

Voir annexe.

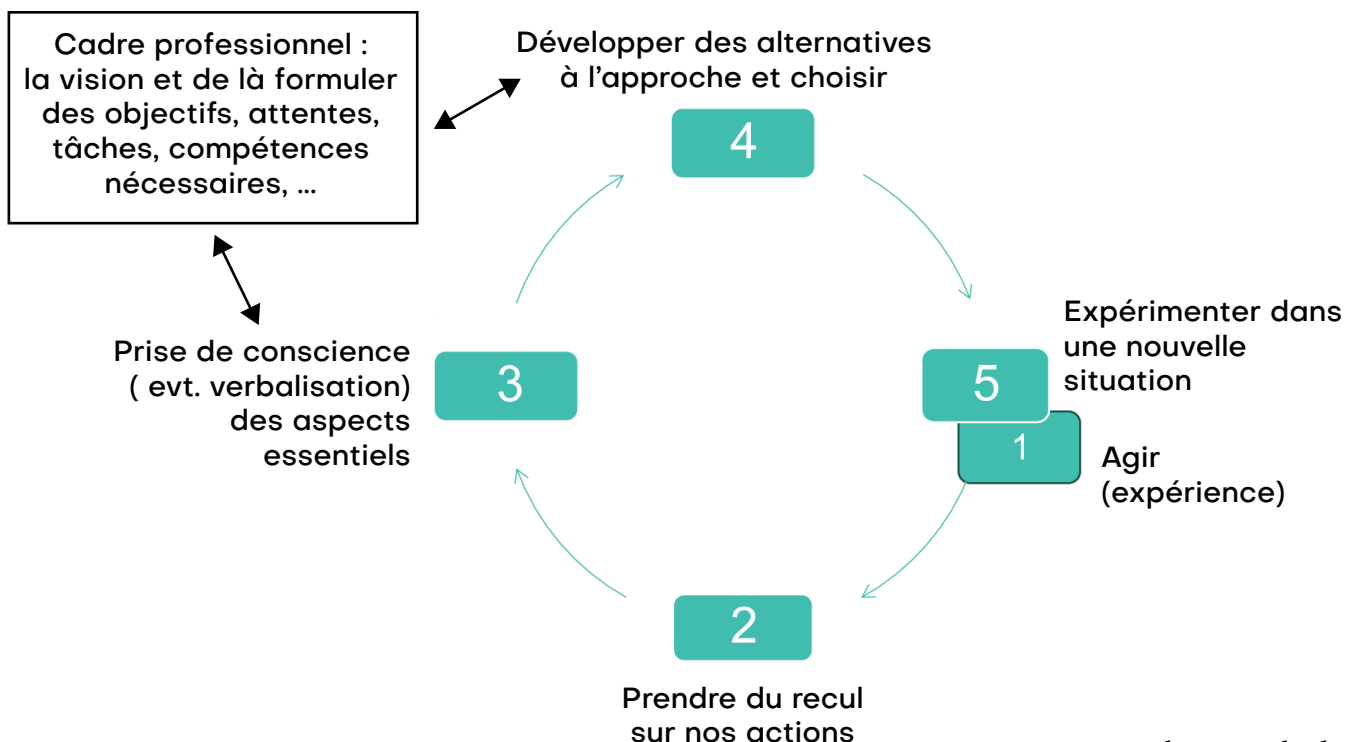


Atelier 10 - Annexe

Modèle réflexif avec 3 questions de base



Relier la réflexion au contexte professionnel



Questions réflexives (qui aident à l'étape 2)

0. Quel était le contexte ?

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Qu'est-ce que j'ai fait ? | 5. Qu'est-ce que l'(es) autre(s) a/ont fait ? |
| 2. Qu'est-ce que j'ai pensé ? | 6. Qu'est-ce que l'(es) autres a/ont pensé ? |
| 3. Qu'est-ce que j'ai ressenti ? | 7. Qu'est-ce que l'(es) autre(s) a/ont ressenti ? |
| 4. Qu'est-ce que je voulais ? | 8. Qu'est-ce que l'(es) autre(s) voulais(en)t ? |