



Construisons **aujourd'hui**
les maisons de repos de **demain**

Vandaag bouwen aan
de woonzorgcentra van **morgen**



Een huis waar het goed
leven en werken is

De Tubbe-aanpak: een inspiratiebron voor onze woonzorgcentra



Hervorming van de erkenningsnormen: de filosofie

Het wzc als een echte plek om te leven

= woonplekken die zich concentreren op ouderen en waar langetermijnzorg wordt verschaft (≠ zorginstellingen waar bejaarden leven)

De nieuwe normen willen de kwaliteit van de zorg en het welzijn van de ouderen verbeteren door de instellingen zo te organiseren dat ze:

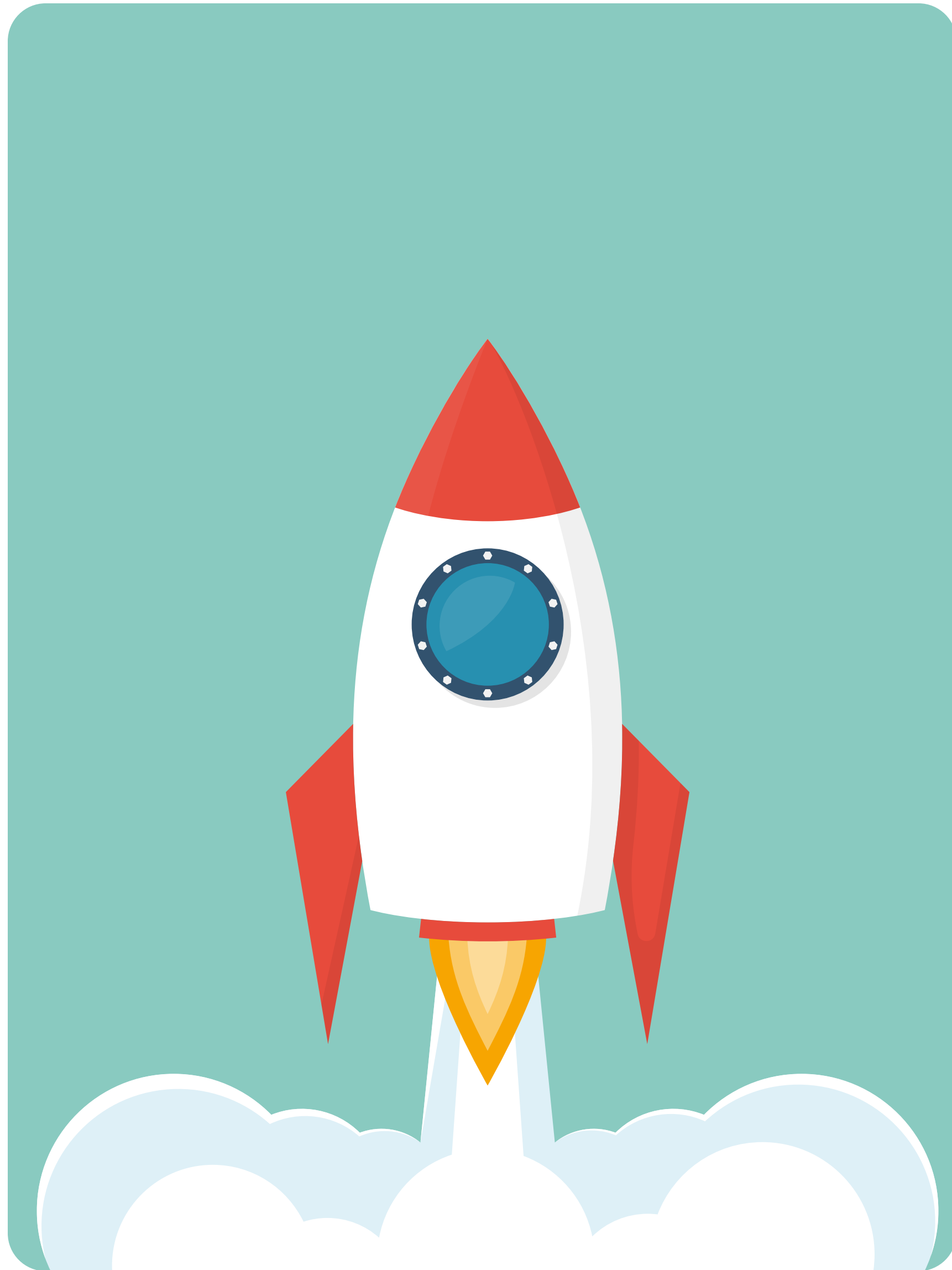
- de participatie en vrije keuze bevorderen
- (nog aanwezige) capaciteiten van mensen valoriseren
- de autonomie en onafhankelijkheid van de ouderen bevorderen



Het wzc als een aantrekkelijke en betekenisvolle werkplek

De nieuwe normen willen het werk van de personeelsleden meer betekenis geven en valoriseren door:

- een onthaal- en welzijnsbeleid en het versterken van de opleiding
- het versterken van hun participatie aan de besluitvorming; meer overleg en cohesie met de oudere bewoners
- relatiegerichte zorg



Er was eens...

- De KBS ... Levenskeuzes van oudere mensen, leefplekken en de zorg van morgen
- Vraag IRISCARE
 - Wens voor ondersteuning
 - Met jullie en met iedereen die in dienst van jullie sector werkt
 - Een divers aanbod - 5 trajecten – zie filmpje
 - Focus van deze dag: traject 4 – de Tubbe-aanpak



Klein enquête...

...wie is hier?

Aarzel niet om tijdens deze ontmoeting jullie opmerkingen of vragen bij de gesprekken te noteren...



Na de presentaties is er gelegenheid om van gedachten te wisselen...



- De KBS zocht inspirerende projecten,
- en vond er twintig die veelbelovend waren, waaronder Tubbe
- Bezoek aan het project in Zweden en ontmoeting met twee directrices (Sara en Lilian)
- Zij worden gedreven door een krachtige overtuiging
‘Zolang mensen leven, moeten ze hun leven kunnen leiden’
- en een even krachtige intentie: van hun instelling een ‘huis maken waar het goed leven en werken is’...

En in België... Een illusie?



- De proefprojecten lieten zien dat het mogelijk is en dat erop wordt gewacht...
- Sindsdien stapten bijna 200 huizen in het avontuur...

Het verhaal...

Vertegenwoordigers van het Zweedse wzc Tubberödshus bezoeken in Lottehemmet (Denemarken) een instelling die werkt met het relatiegerichte model. Ze besluiten het ook bij henzelf te lanceren.

Belgisch studiebezoek in Zweden, met directies van wzc's en andere belangrijke stakeholders.

Bezoeken aan Tubbe-wzc's in Zweden met Belgische parlementsleden.

Lancering van Tubbe in ca. 80 wzc's, waarvan een 30-tal met steun van de Waalse minister van Volksgezondheid, en 5 met steun van de Brusselse minister van Volksgezondheid.

Wens van de overheden om de participatieve dynamiek en de relatiegerichte zorg in de sector te veralgemenen. Bijna 150 wzc's worden hierbij ondersteund.

2010

2016

2018

2020

2023

2014

2017

2019

2021

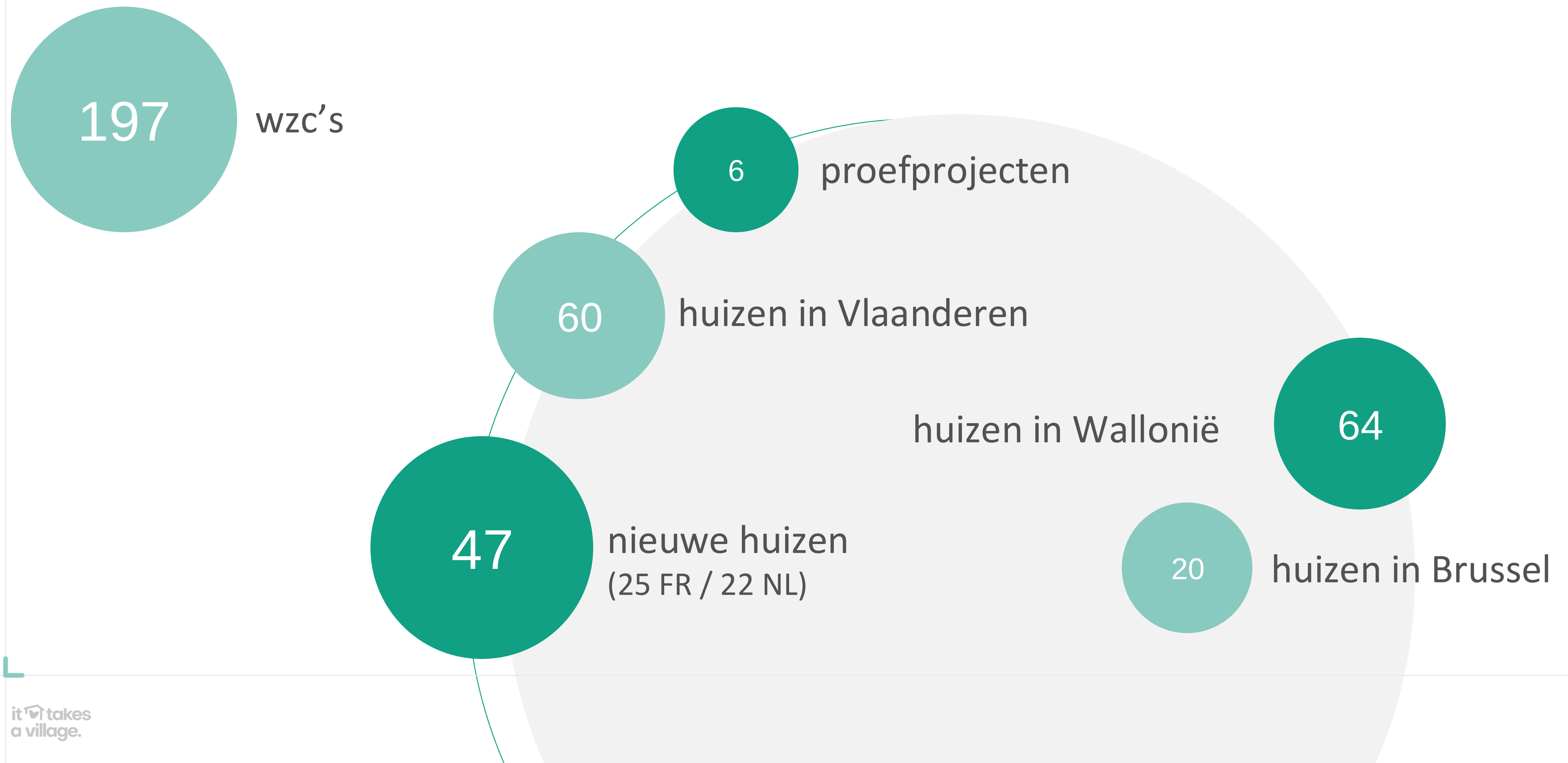
De Koning Boudewijnstichting organiseert de Social Innovation in Aging Award. Een van de kandidaten, het Tubbemodel, springt eruit. De Stichting wil er meer over weten.

De Koning Boudewijnstichting begint aan de introductie van Tubbe in België. Zes wzc's testen als proef het project in ons land.

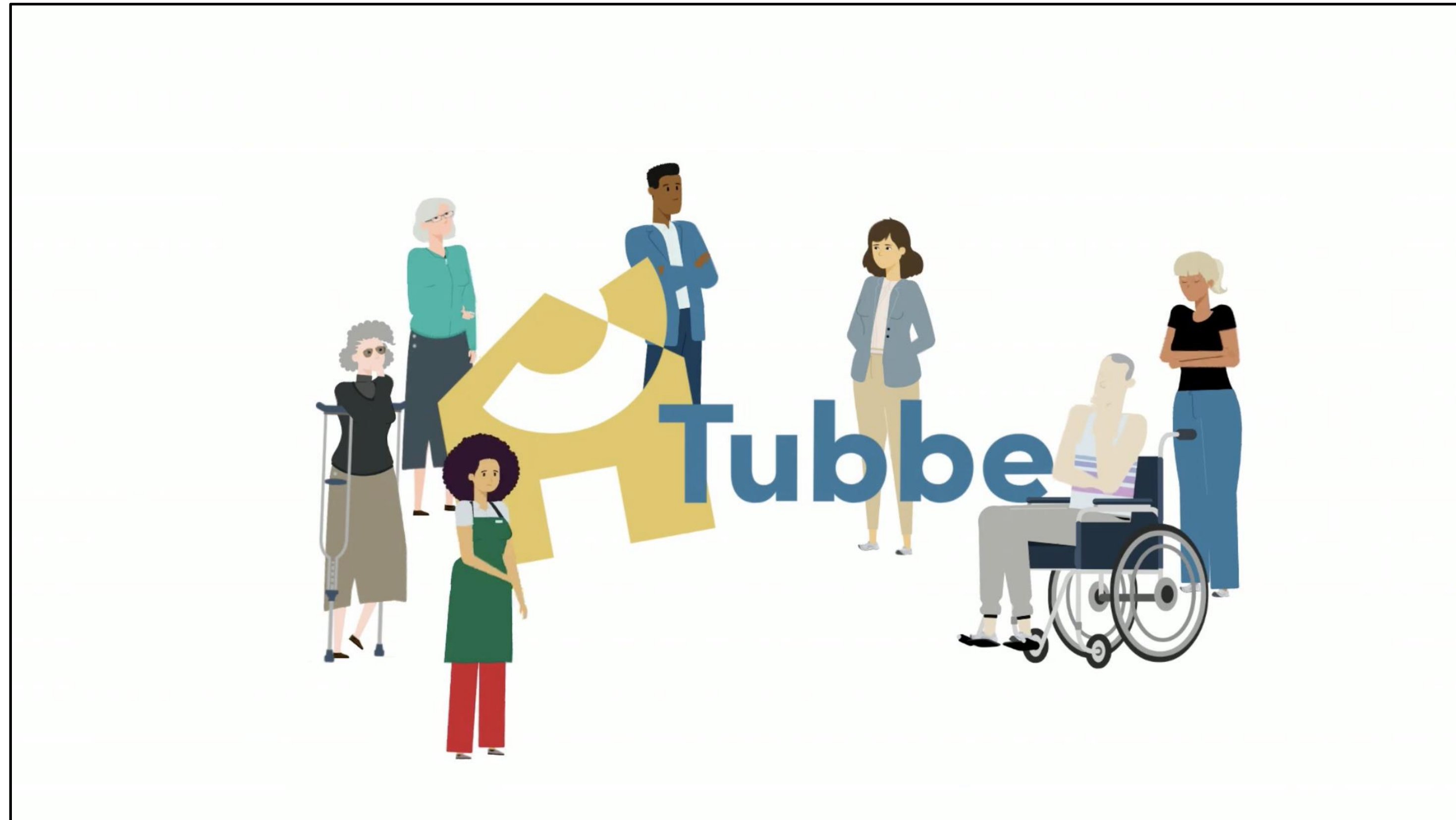
Evaluatie van de zes proefprojecten. De Koning Boudewijnstichting besluit de verspreiding van het Tubbemodel voort te zetten.

De Tubbe-aanpak krijg de steun van Belfius. De beweging telt al meer dan 100 wzc's.

De stand van zaken...



Waar hebben we het over?



Tubbe en de ondersteuning...



- Tubbe... een aanpak...
- KBS – hoe ondersteunen?
- Begeleiding en bakens...
 - ➔ De FRB heeft een begeleiding door coaching opgezet (om de verandering te begeleiden en een stap verder te gaan) Er zijn zes fundamentele bakens.

De Tubbe-begeleiding...

- Kent jullie realiteit en intervenueert geregeld in het wzc
- Is gepokt en gemazeld in het begeleiden van verandering
- Wil niet in jullie plaats treden
- Vertrekt van jullie realiteit 'zoals ze is' en volgt jullie intenties...
- Is er om jullie te ondersteunen
 - Door haar/zijn optreden
 - Door haar/zijn ervaring
 - Door een voortgangsagenda te volgen die jullie 'wakker' houdt

De Tubbe-begeleiding...

Kan meer bepaald...

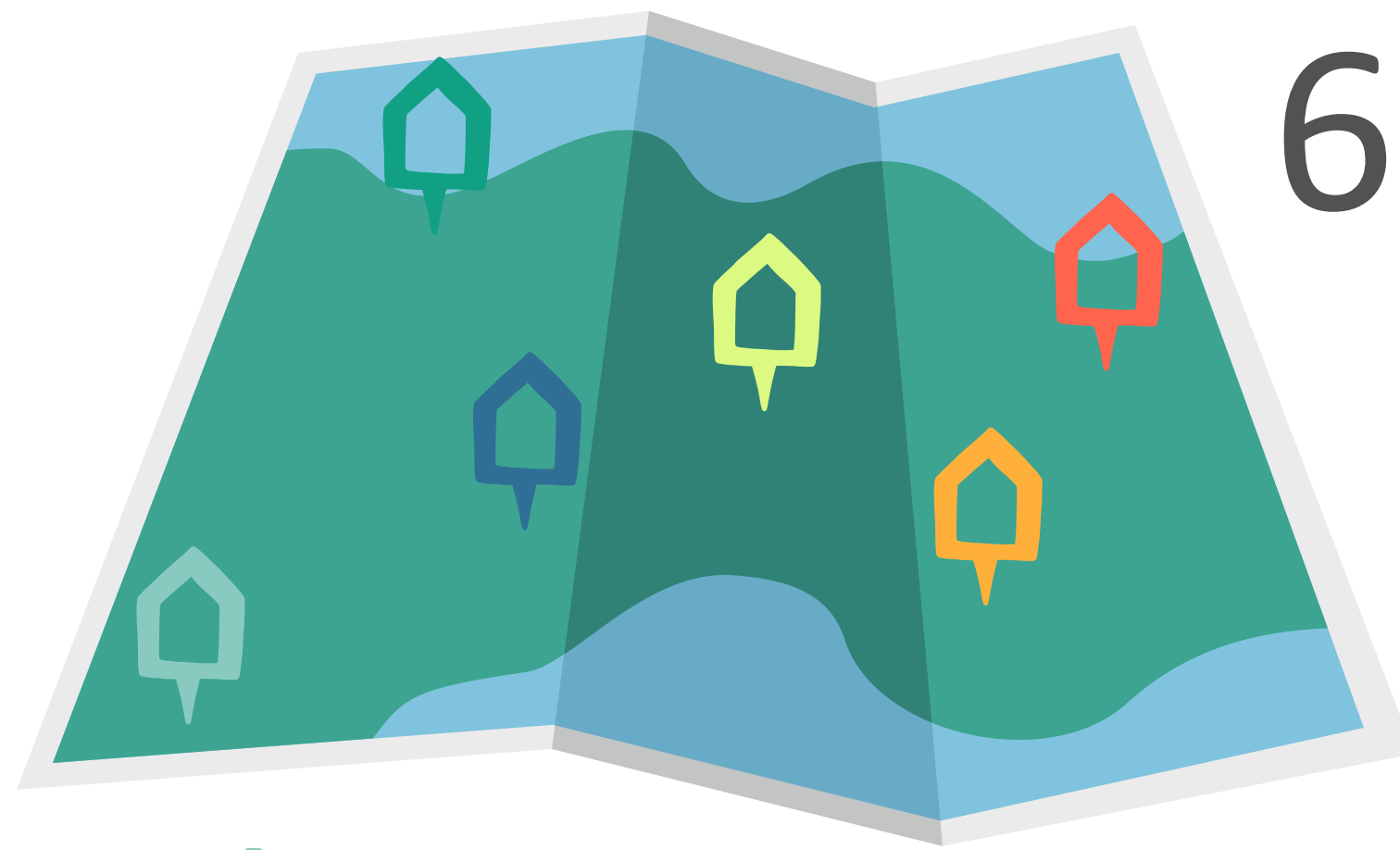
- 1 Deelnemen aan opvolgingsontmoetingen (met het begeleidingscomité):**
... als deelnemer die hulpmiddelen of werkwijzen kan voorstellen om jullie vergaderingen te leiden, advies kan geven, jullie kan 'voeden' met andere ervaringen, vragen kan stellen om jullie te helpen bij het vinden van betere oplossingen. Of hij/zij kan jullie uitnodigen om terug te keren naar de Tubbe-principes, de voortgang van de 'werf' met jullie te (her)bekijken.
- 2 Een werkmoment animeren:**
bv. het begeleiden van een of twee begeleidingscomités om jullie te laten zien hoe je te werk kan gaan. Wat ook kan: een meer delicate werkgroep animeren...

De Tubbe-begeleiding...

3 De ontwikkeling van nuttige competenties/houdingen ondersteunen:

Bijvoorbeeld door:

- Het coachen van de directie bij het vinden van een aangepaste houding voor participatief management;
- een vormingsmoment waarin wordt geluisterd naar bepaalde personeelsleden;
- een workshop waarin mensen met dezelfde job of functie zich op professioneel vlak verder ontwikkelen...



6 bakens onderweg



De **autonomie** en het **zelfvertrouwen** van elke bewoner versterken.



De **bewoners** en **personeelsleden** **betrekken** bij de **besluitvorming** en het leven in huis.



Relatiegericht leven en werken (gemeenschappelijke activiteiten, relatiegerichte zorg...)



De **banden** met de families en de lokale gemeenschap aanhalen.



Verandering ondersteunen en mogelijk maken door een **gemeenschappelijke visie** te creëren...



Een **begeleidende** houding ontwikkelen, en een **participatief management**.

Tubbe & en de nieuwe normen in het BHG?

Focus op enkele grote veranderingen

- Het levensproject in een instelling
- De participatieraad
- Activiteitenprogramma
- De aanpak van hulp en zorg
- Het individuele gezondheidsdossier
- De organisatie van de maaltijden
- Transparantie naar de ouderen
- Respect voor diversiteit
- Inclusie van mensen met cognitieve problemen
- Het onthaal en welzijn van de personeelsleden

Concreet...

Je bent geïnteresseerd en gemotiveerd? Stuur ons een boodschap via het platform – traject 4

We spreken een moment af voor een gesprek: KBS – de coach die wordt voorgesteld – twee mensen van het wzc, onder wie de directie

Jullie beslissen dat jullie eraan beginnen: overeenstemming met de coach over de agenda en andere modaliteiten...

De eerste fasen

1

Vastleggen van de agenda en de actiemodaliteiten met de coach en de drie/vier vertegenwoordigers van het huis

2

Fase van sensibiliseren/informereren van de andere bewoners en personeelsleden

3

Fase van de opbouw van het gewenste beeld van het huis. Inzamelen ideeën en behoeften. Bepalen van de belangrijkste werven

4

Vorming van een begeleidingscomité

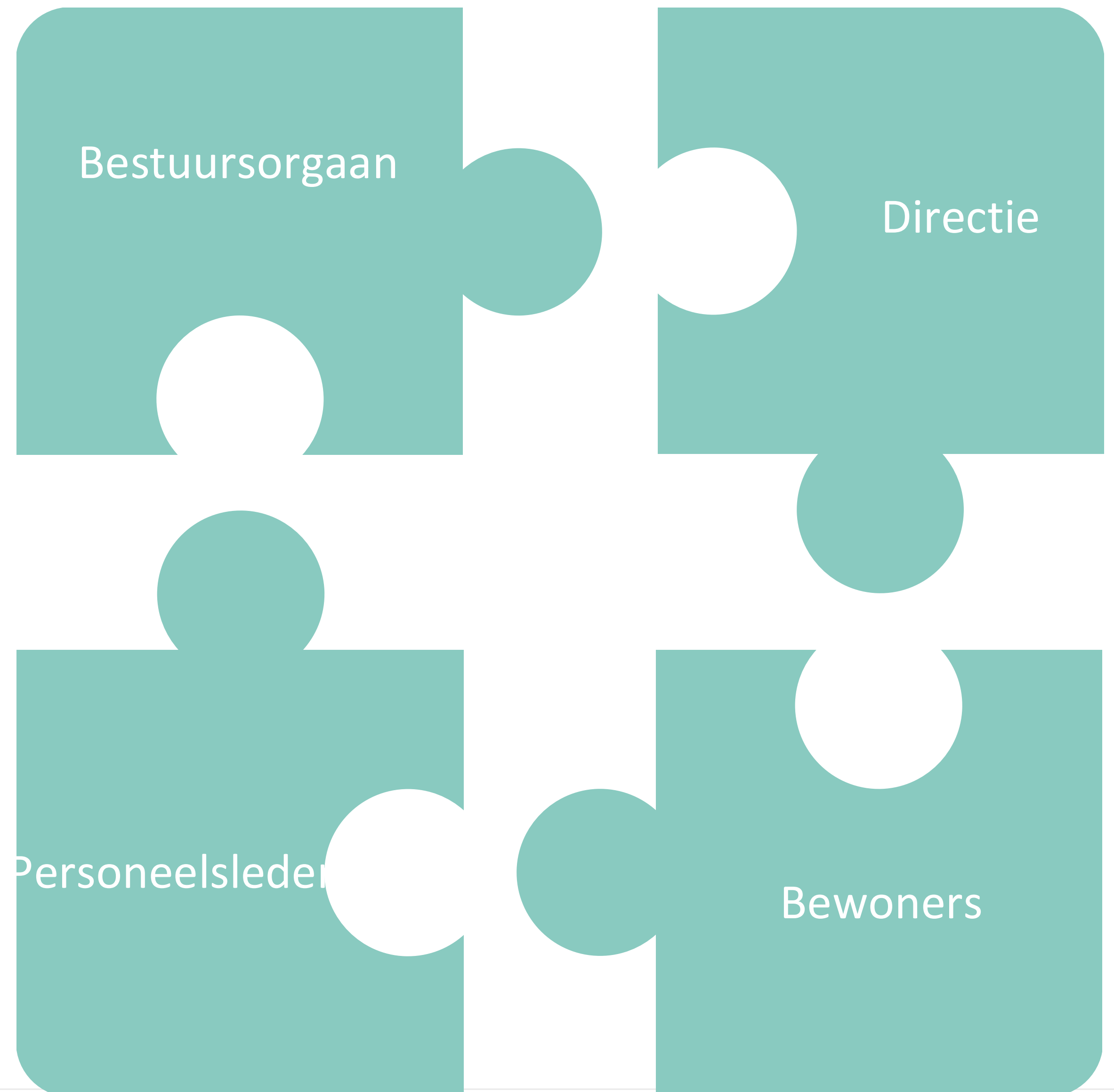
5

Opzetten van een actieplan

Succesfactoren

- Voldoende 'dragers' van de dynamiek
- Een echt partnerschap (dat geleidelijk aan totstandkomt) tussen bestuur – directie – personeelsleden – bewoners – families - coach
- Iedereen respecteert zijn/haar rol en engagement...
- De aanpak als een geheel zien, die niet beperkt blijft tot enkele meetings/projecten

Een partnerschap tussen betrokken en complementaire 'actoren'





Het bestuursorgaan

ondersteunt de directie.

- maakt van de Tubbe-aanpak progressief een factor bij het rekruteren van directies.

- waakt erover dat de directie over de nuttige/nodige middelen beschikt om de Tubbe-aanpak uit te rollen.

- treedt indien nodig op om het engagement van het huis voor de Tubbe-aanpak te bevestigen en eventueel spanningen op te lossen die binnen zijn bevoegdheid vallen.



De directie

- zet de koers uit en sensibiliseert mensen voor de dimensies van Tubbe, in woorden en daden.
- neemt deel aan het begeleidingscomité.
- zorgt voor de nuttige/nodige middelen (mensen, tijd, finances) om de aanpak zich te laten ontwikkelen.
- verrijkt de eigen managerspraktijk met tools, gedragingen en praktijken die passen bij ‘participatief management’.
- maakt van de Tubbe-aanpak progressief een factor bij het rekruteren van personeel.



De bewoners en personeelsleden

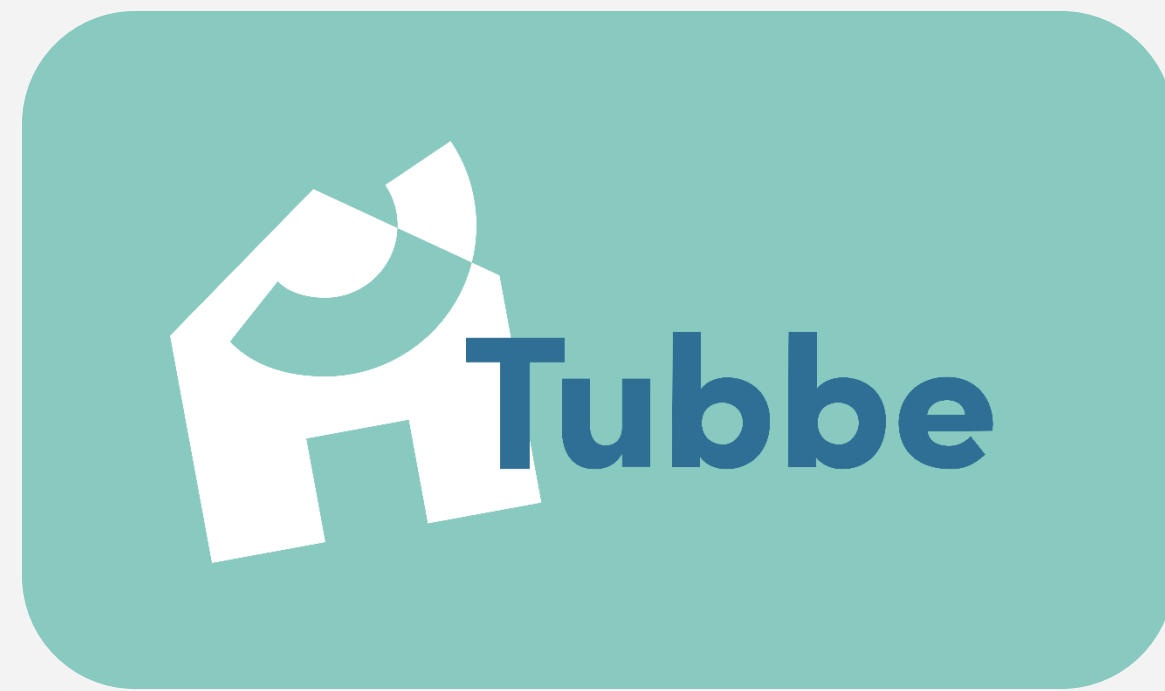
- proberen betrokken te zijn – in de loop van de tijd en elk binnen zijn/haar mogelijkheden – bij de nieuwe manier van leven en werken, relatiegericht en betrokken...
- Iedereen in zijn/haar eigen ritme volgens zijn/haar mogelijkheden...

Het kan gaan van het eenvoudigweg veranderen van houding tijdens de zorg of bij ontmoetingen in de ‘wandelgangen’, tot een meer doorgedreven engagement bij bepaalde projecten, veranderingen in de organisatie...

Tijd voor het uitwisselen
van gedachten, echo's,
vragen...



Publicaties



Zoom
Tubbe

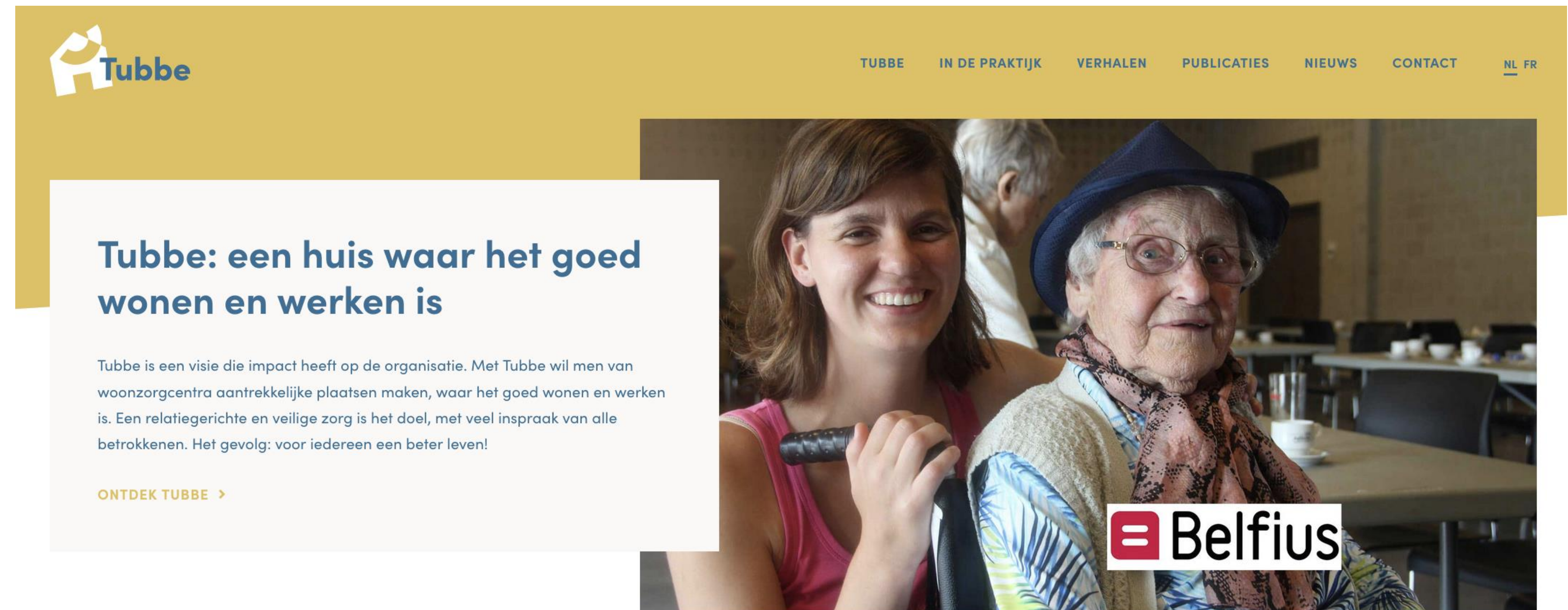


Het Tubbe-model,
het beheer van
wzc's,
relatiegerichte
zorg

Youtube-filmpjes :



Website Tubbe



www.tubbe.be



Dank jullie wel!

Construïsons **aujourdhui**
les maisons de repos de **demain**

Vandaag bouwen aan
de woonzorgcentra van **morgen**