Omgaan met fysiek geweld in een professionele omgeving

Thema: Omgaan met agressie

Trekker van het project/de workshop:

- **Naam :** Adrien Stormacq
- **Mailadres:** stormacqadrien@gmail.com
- **Tel:** 0499/14.17.75

Naam van de tool/praktijk:

Omgaan met agressie

Doel of belang van de tool/praktijk:

Het primaire doel is: nagaan hoe je kunt omgaan met agressief gedrag van de kant van bewoners in een woonzorgcentrum. Doel is ook dat er een onderscheid kan worden gemaakt tussen zelfverdediging en een interventie in een professionele omgeving. We willen verder het belang benadrukken van het onderhouden van de relaties, ondanks een eventuele interventie van het personeel.

Het uiteindelijke doel is dat het personeel opnieuw vertrouwen krijgt in z'n vaardigheid om met agressieve handelingen om te gaan. Op termijn kan dit vertrouwen voldoende zijn om het aantal incidenten van dit type aanzienlijk te doen verminderen.

Beschrijving van de tool/praktijk/middelen:

Verloop van de workshop:

- Bespreking van de specifieke incidenten en behoeften van elk huis.
- Demonstraties en oefenen van technieken gebaseerd op contacten, bijvoorbeeld:
  - o Positionering en houding
  - o Gebaren i.v.m. loslaten en ontwijken
  - o Bewegingen om iemand in bedwang te houden, alleen of met anderen
- Bespreking van de mogelijkheden voor implementatie op de vloer, afhankelijk van ieders reële situatie.

Eventueel bijlagen (pdf…) / bronnen (website): www.stormacqadrien.be